



6.2. Management de la maintenance : Piloter l'excellence opérationnelle !

Méthode et outils pour manager la performance opérationnelle d'un service de maintenance

Cette formation vous permettra d'appréhender de manière concrète et systémique la gestion de l'activité du service de maintenance, mieux comprendre les enjeux et les leviers de performance opérationnelle.

Durée : 21 à 35 heures

Réf : 0662.B

Prix inter entreprise : 1 300,00 € ht ou 3 250, 00 € ht

Forfait intra entreprise : nous contacter

Moyens pédagogiques

La pédagogie est basée sur un équilibre entre apports de connaissances théoriques et des exercices pratiques. Une évaluation des connaissances s'effectuera à partir de quiz et des résultats de la réalisation des applications terrain. Un coaching personnalisé est proposé en option de la formation.

Les objectifs de formation

1. **Comprendre les principes de l'excellence opérationnelle :**
 - Identifier les leviers clés pour améliorer les performances du service de maintenance.
 - Intégrer les méthodologies Lean, TPM et autres approches qualité.
2. **Renforcer les compétences en management :**
 - Gérer efficacement les équipes de maintenance.
 - Favoriser une culture de la performance, de l'innovation et de la sécurité.
3. **Optimiser les processus de maintenance :**
 - Planifier et organiser les activités de maintenance de manière efficace.
 - Réduire les coûts tout en augmentant la fiabilité et la disponibilité des équipements.
4. **Mettre en place des indicateurs de performance :**
 - Suivre et évaluer la performance du service de maintenance.
 - Utiliser les données pour une prise de décision proactive.
5. **Favoriser l'amélioration continue :**
 - Identifier les dysfonctionnements et concevoir des plans d'action correctifs.
 - Mettre en œuvre des outils et techniques pour une amélioration continue des pratiques.

A qui s'adresse cette formation ?

- Responsables de maintenance, Managers opérationnels, Techniciens supérieurs en maintenance souhaitant évoluer vers des fonctions de management

Pré requis

Aucun

Modalités organisationnelles :

- **Délai de mise en œuvre :**
 - ✓ En intra, 2 à 3 semaines après signature de la convention
 - ✓ En inter selon le planning de formation en présentielle et à distance
- **Accessibilité :**
 - ✓ Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, merci de nous contacter pour les possibilités d'aménagement spécifiques. Nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir.





Le programme de formation

Exercices pratiques

1. Introduction à l'excellence opérationnelle

Concepts et principes clés :

- a. Qu'est-ce que l'excellence opérationnelle ?
- b. Importance dans un contexte de maintenance industrielle.
- c. Enjeux et défis pour un service de maintenance :
- d. Gestion des coûts, disponibilité des équipements, gestion des priorités.
- e. Introduction aux méthodologies Lean et six sigma appliquées à la maintenance.
- f. Sensibilisation à la TPM

2. Organisation et gestion du service de maintenance

Stratégies de maintenance :

- a. Maintenance corrective, préventive et prédictive.
- b. Choix des meilleures pratiques en fonction des équipements et des objectifs.

Planification et ordonnancement :

- c. Gestion des plannings et des ressources humaines.
- d. Outils de gestion (GMAO – Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur).

Gestion des compétences et leadership :

- e. Impliquer et motiver les équipes de maintenance.
- f. Développer les compétences techniques et managériales.
- g. Structuration d'un référentiel de compétence

3.

- 1. ÉTUDES DE CAS CONCRETS ET SIMULATIONS.**
- 2. ATELIERS PRATIQUES ET TRAVAIL EN SOUS-GROUPES.**
- 3. RETOURS D'EXPERIENCES ET ECHANGES INTERACTIFS ENTRE PARTICIPANTS.**





3. Pilotage de la performance et amélioration continue

Indicateurs de performance clés (KPIs) :

- g. Taux de disponibilité, MTBF (Mean Time Between Failures), MTTR (Mean Time To Repair), coût de maintenance, etc.
- h. Suivi et analyse des données pour des prises de décision éclairées.

Outils d'amélioration continue :

- i. Méthodes Kaizen, 5S et PDCA appliquées à la maintenance.
- j. Analyse des causes racines (Root Cause Analysis) pour les pannes récurrentes.

4. Innovation et excellence durable

Intégration des nouvelles technologies :

- k. Maintenance 4.0 : capteurs IoT, maintenance prédictive et analyse de données.
- l. Digitalisation des processus de maintenance.

Gestion des risques et sécurité :

- m. Prévention des accidents et respect des normes.
- n. Culture de la sécurité dans les équipes de maintenance.

Construction d'un plan d'action opérationnel :

- o. Élaboration et simulation d'un projet d'excellence opérationnelle pour un service de maintenance.